

# Privacystatement Bibliotheek Waterland

## Privacy en veiligheid

Als lid van de bibliotheek laat je persoonlijke gegevens bij ons achter. We vertellen je graag wat wij daarmee doen. Hebt u na het lezen van dit verhaal nog vragen, laat het ons dan weten.

## Jouw gegevens

De Bibliotheek respecteert je privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je eventueel (in de Bibliotheek, via de website en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld. Alle gegevens die je bij ons achterlaat zijn veilig bij ons. We verkopen ze niet en niemand kan erbij. In bepaalde gevallen werken we samen met andere partijen, u leest hieronder wanneer en waarom. Die partijen hebben hun eigen privacybeleid en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid, maar wij doen ons uiterste best om waterdichte afspraken te maken over uw gegevens. Mocht u het gevoel hebben dat er iets niet goed gaat, laat het ons dan weten.

## Wat doen we met uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om verschillende redenen. Wij gebruiken daarbij de gegevens die we van uzelf ontvangen hebben, en gegevens die we zelf verzameld hebben, bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder een paar redenen:

- 1. Onze materialen aan u uitlenen** Voor het uitlenen van materialen hebben we uw naam, e-mailadres, huisadres, betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. De informatie over de materialen die u leent wordt in het bibliotheekstelsel opgeslagen. Zo weten we waar onze eigendommen zijn en wanneer we ze weer terug kunnen verwachten. We kunnen je ook een bericht sturen als de materialen terug moeten, of je op de hoogte brengen over de status van jouw reservering.
- 2. Materialen uit een andere organisatie** Als wij het materiaal dat je wilt reserveren niet zelf hebben, kunnen we dit aanvragen bij andere bibliotheken in Nederland. Ook die andere bibliotheken willen graag weten wie hun materialen heeft, dus geven wij ook jouw contactgegevens door.
- 3. Andere diensten** Om meer voor je te kunnen betekenen, hebben we allerlei aanvullende diensten. Zo kun je bijvoorbeeld dvd's of e-books lenen, en zelf van alles regelen via onze website. We werken hiervoor samen met andere organisaties. Als je gebruik maakt van onze aanvullende diensten geven we jouw gegevens door aan die andere organisaties.
- 4. Jouw persoonlijke account** Via Mijn Bibliotheek kom je bij jouw eigen gegevens zoals wij die in ons bestand hebben staan. Je kunt die gegevens voor een deel zelf wijzigen. Hier zie je ook jouw betaalgeschiedenis, jouw leengeschiedenis, de materialen die je gereserveerd hebt, en wat je nog in huis hebt. Ook kun je jouw interesses doorgeven, deze worden bijvoorbeeld gebruikt op een aanwinstenoverzicht op maat naar jouw toe te sturen. Je kunt bovendien toegang aanvragen tot gegevens van anderen, bijvoorbeeld andere gezinsleden. Die toegang krijgt je alleen als die ander jouw verzoek accepteert.
- 5. Automatische incasso** Als je jouw contributie automatisch wilt betalen, gebruiken wij jouw bankgegevens om dit door de bank te laten regelen. Dit doen we alleen als je ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- 6. Inzage gegevens door de bibliotheekmedewerkers** Om je snel te kunnen helpen bij vragen, kijken we mee naar jouw gegevens in ons bibliotheekstelsel. In sommige gevallen maken we een aantekening in ons klant registratiesysteem die we bewaren om je later nog sneller van dienst te kunnen zijn.
- 7. Nieuwsbrieven** Alle leden van de bibliotheek ontvangen onze e-mailnieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en activiteiten. Hiervoor gebruiken we jouw e-mailadres. Je kunt je altijd weer afmelden voor onze nieuwsbrief via de afmeldknop onderaan de nieuwsbrief.

- 8. Verbetering van onze service** We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we uw gegevens gebruiken voor een klant- of marktonderzoek. Als u meedoet met Biebpanel, ons landelijke platform voor klantonderzoek, kunt u vertrouwen op het privacybeleid van dat platform. Hun privacybeleid is net zo betrouwbaar als dat van ons.

### **Herinneringen en aanmaningen**

We gebruiken uw gegevens voor het versturen van een herinnering als er nog materialen bij u thuis zijn, of een factuur als uw materialen niet meer terugbrengt.

### **Wettelijke verplichting**

Het kan zijn dat een overheidsinstantie zoals politie of justitie ons verplicht om gegevens van u door te geven. Dat doen we dan alleen als we dat echt wettelijk verplicht zijn.

### **Samenwerking tussen de bibliotheek en het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek)**

De bibliotheek levert persoonsgegevens van leden aan het CBS. Doel van deze samenwerking is het verrijken van onze ledengegevens met CBS data. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening naar onze leden verbeteren en gericht inzetten om nieuwe leden uit specifieke doelgroepen aan te trekken.

Wij zijn met het CBS overeengekomen dat het CBS uw persoonsgegevens kan gebruiken in het kader van het landelijk onderzoek onder bibliotheekleden.

Persoonsgegevens die wij delen met het CBS

geboortedatum/ geslacht/ laatste inschrijfdatum/ ISIL-code van de basisbibliotheek waarvan men lid is/ 6-posities postcode/ huisnummer en huisnummertoevoeging (indien van toepassing)/ de werkelijke peildatum waarop de gegevenslevering betrekking heeft.

Hoe gaat het CBS met uw persoonsgegevens om

Het CBS gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om zodat ze goed beschermd zijn.

Meer informatie hierover kunt u lezen in de [Privacyverklaring CBS](#).

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het beschikbaar stellen van uw gegevens aan het CBS door contact op te nemen met de privacy officer van de bibliotheek Waterland via [info@bibliotheekwaterland.nl](mailto:info@bibliotheekwaterland.nl)

### **Wat doen we niet met uw gegevens?**

Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan anderen, zoals bijvoorbeeld adverteerders.

### **Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wilt u uw gegevens inkijken, log dan in op MijnBibliotheek. Tijdens (bemande) openingstijden kunt u ook contact opnemen met de bibliotheek. We staan klaar om u te helpen. Ook als u uw inloggegevens niet meer weet, kunt u bij een medewerker in de bibliotheek terecht. We stellen dan wel wat controlevragen.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die tijdens het internetten worden opgeslagen op uw computer. Die informatie is nodig, omdat een website anders niet werkt. Cookies kunnen persoonlijke informatie verzamelen. Cookies van de bibliotheek zijn veilig voor uw pc, laptop, telefoon of tablet. Wij gebruiken cookies om u te herkennen als u ons bezoekt, maar ook om te zorgen dat onze website goed werkt en u onze catalogus kunt raadplegen. Door cookies krijgen we informatie over uw gebruik van onze diensten. Zo kunnen we onze diensten en onze website verbeteren.

### **Wijzigingen**

Als we dit privacy statement wijzigen, zullen we dat duidelijk vermelden op onze website. We laten het dan ook weten via onze nieuwsbrief, als u uw daarvoor hebt aangemeld. U kunt dan altijd meteen reageren.

Bijgewerkt 18-02-2021